



**INTRAIN CONSULTING
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Általános szerződési feltételei partnerek részére

**„Intrain – Coach assistant”
szolgáltatás igénybevételére**

Hatályos: 2021.04.15. napjától

Általános Szerződési Feltételek

I. PREAMBULUM

Az Intrain Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság („**Szolgáltató**”, vagy „**Intrain Consulting Kft.**”), mint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elkertv.**”) szerinti szolgáltató az INTRAIN – Coach Assistant elnevezésű telefonos alkalmazást és a hozzátartozó kiszolgáló szerver oldali alkalmazásokat – telefonos alkalmazás és a webes egyesületi felületet („**Platform**”) üzemelteti.

A Platform célja egy olyan, az Elkertv. szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása, amely lehetővé teszi a Platformot használó sportegyesület, sportszövetség („**Partner**”) és a Platformon regisztrált szülő, játékos és edző („**Felhasználó**”) közötti kommunikáció gördülékenyebbé tételét. Ennek érdekében a Platformon többek között lehetőség van belső üzenőfalon (chat) keresztül kommunikációra, az egyes játékosok mérési adatainak nyomon követésére, naptáron keresztül ellenőrizni az egyes edzések, meccsek, felmérések és események időpontját, illetőleg tagdíjat fizetni („**Szolgáltatás**”).

Partner megbízza a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatást nyújtsa a részére. A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően nyújtja ezeket a Partner részére. A Partner a Szolgáltatásokért a jelen Szerződésben meghatározott díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Platform segítségével, döntően automatizált módon nyújtja a Partner és a Felhasználó számára. A Szolgáltató célja, hogy a Partner kintlévőseit csökkentse jelen Szolgáltatással, illetőleg megkönnyítse a Partner és a Felhasználó közötti kommunikációt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) célja, hogy a Szolgáltató és a Partner (együttesen: „**Felek**”) között egy elektronikus szolgáltatási teret létesítsen, és meghatározza a szolgáltatás igénybevétele érdekében a Felek között létrejövő jogviszony részletes szabályait.

A Felek közötti jogviszonyra egyebekben

- A Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** („**Ptk.**”)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló **2013. évi CCXXXVII. törvény** („**Hpt.**”)
- Az általános forgalmi adóról szóló **2007. évi CXXVII. törvény** („**Áfatv.**”)
- Az üzleti titok védelméről szóló **2018. évi LIV. törvény** („**Üvtv.**”)
- Az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló rendelet (**2019/1150/EU rendelet; „P2B”**)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** („**Elkertv.**”)
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló **2008. évi XLVII. törvény** („**Fttv.**”)
- A fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi XCL. törvény** („**Fvtv.**”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló **1996. évi LVII. törvény** („**Tpvt.**”)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** („**Rendelet**”),
- valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármelyik pontja, rendelkezése, továbbá bármelyik pontjának vagy rendelkezésének valamelyik része a vonatkozó jogszabályok eltérést nem engedő, kötelező rendelkezéseivel ellentétes, akkor a jelen ÁSZF jogszabályokkal ellentétes pontja vagy rendelkezése érvénytelen, és helyette a jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Általános Szerződési Feltételek

II. Az ÁSZF célja, hatálya, a Szolgáltató adatai

1. Jelen ÁSZF célja – figyelemmel a Preambulumban meghatározottakra is – egyrészt a Felek közötti jogviszony részletes szabályainak meghatározása, másrészt a szolgáltatás igénybe vevőjének szakszerű tájékoztatása a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás egyes részleteiről, feltételeiről.
2. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2021.04.15. napján lépnek hatályba, és előre meg nem határozott (határozatlan) időtartamra jönnek létre. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben bekövetkező változásokat a hatályba lépést megelőző 15. napon a Platformon (<https://intrain.app/aszf-partner-szerzodes.pdf>) nyilvánosságra hozza.
3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett Platformon található elektronikus szolgáltatási téren keresztül valósul meg.
4. A Szolgáltatást minden olyan jogképes természetes, illetve jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, aki/amely a Platformon alatt található regisztrációs formanyomtatványt kitölti, a kitöltést követően a sikeres regisztrációt elektronikus úton megerősíti és a jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
5. A Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Intrain Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	Intrain Consulting Kft.
Idegen nyelvű cégnév:	Intrain Consulting Limited Liability Company
Idegen nyelvű rövidített cégnév:	Intrain Consulting Ltd.
Székhely:	2143 Kistarcsa, Dr. Tibold József utca 36.
Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-207477
Statisztikai számjel:	28758273-6201-113-13
Adószám:	28758273-1-13
Pénzforgalmi jelzőszám:	10102237-54642300-01005004
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:	
Telefon:	+36 31 7806514 (munkanapokon 9.00-től 16.00 óráig)
E-mail:	info@intrain.app

A Szolgáltató Adatkezelőnek minősül.

III. Értelmező rendelkezések

1. **Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
2. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
3. **Felhasználói fiók:** a Szolgáltatás igénybevételehez szükséges Regisztrációt követően létrejövő felhasználói felület.

Általános Szerződési Feltételek

4. **Partner:** minden olyan jogképes jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a Platformon Felhasználói fiókot hoz létre a regisztrációs formanyomtatványt kitöltésével, majd ezt követően a sikeres regisztrációt elektronikus úton megerősíti és a jelen ÁSZF-ben, illetőleg az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
5. **Felhasználó:** minden olyan jogképes természetes személy (szülő, játékos, edző), aki a Platformon Felhasználói fiókot hoz létre a regisztrációs formanyomtatványt kitöltésével, majd ezt követően a sikeres regisztrációt elektronikus úton megerősíti és a jelen ÁSZF-ben, illetőleg az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
6. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás, amely a Platform által nyújtott szolgáltatásokat jelenti a Partnerek és Felhasználók részére;
7. **Szolgáltató:** a 25. pontban meghatározott elektronikus kereskedelmi Szolgáltatást nyújtó jogi személy (jelen ÁSZF alkalmazásában: Intrain Consulting Kft.).
8. **Platform:** A Szolgáltató által üzemeltetett INTRAIN elnevezésű telefonos alkalmazás és a hozzátartozó kiszolgáló szerver oldali alkalmazások - telefonos alkalmazás és a webes egyesületi felületet - együttesen.
9. **Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás:** A Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által a Platformtól elkülönülten lebonyolított elektronikus fizetési tranzakció (bankkártya, Barion számla), amelynek keretében a megfizetett összegeket a Szolgáltató a Partner nevében Felhasználótól átveszi és ütemezetten továbbítja a Partner felé.

IV. A Szolgáltatás igénybevételének menete

1. Regisztráció

- 1.1. A Szolgáltatás igénybevétele minden esetben előzetes regisztrációhoz kötött, amelyet a Partner a Platformon, vagyis az egyesületi webes felületen a „**Regisztráció**” menüpont alatt végezhet el („**Regisztráció**”).
- 1.2. A Regisztráció során a Partner köteles megadni a következő adatait: e-mail cím, jelszó, adminisztrátor neve, egyesület neve, ország, város, amelyeket a Szolgáltató kizárólag az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatvédelmi előírások szigorú betartása mellett tárol, illetve kezel.
- 1.3. A regisztrációs formanyomtatvány kitöltésével egyidejűleg a Partner kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és azt magára nézve kötelező erejűnek ismeri el.
- 1.4. A Regisztráció elvégzését követően a Regisztráció megtörténtéről a Szolgáltató automatikusan egy ún. „linket” generál, amelyet a Szolgáltató visszaigazoló e-mail útján juttat el a Partner részére a Regisztráció során általa megadott e-mail címre. A jelen pontban rögzített e-mailben szereplő linkre kattintással a Regisztráció véglegessé válik.
- 1.5. A Regisztrációt követően a profil beállításánál a következő adatokat adhatja meg az Egyesület (nem kötelező): bankszámla, tagdíj befizetésének határideje (hónap napja), profilkép, háttérkép.

2. A Platform használata

Általános Szerződési Feltételek

- 2.1. Regisztrációt követően a Partner nyomon követheti hogyan teljesítenek az utánpótlás sportolói, illetőleg a Platform által elkészített jelenléti íveket, elemzéseket és statisztikákat.
- 2.2. Az egyesület adminisztrátora edzőket hívhat meg vagy törölheti őket az egyesületi oldalról. Amennyiben az edző már regisztrálva van, úgy az alkalmazáson belül kap értesítést a meghívásról. Amennyiben az edző még nincs regisztrálva, úgy a rendszer létrehoz egy felhasználói fiókot az edző részére egy előre generált jelszóval, amelyet belépés után meg tud változtatni és a meghívást így a saját felhasználói fiókjában fogadhatja el. A meghívó elfogadása után az edző látni fogja a játékosokat, edzéseket és értékeléseket.
- 2.3. A Partner nyomon követheti az edzések időpontjait, azok változásait, illetőleg a belső üzenőfalon (chaten) keresztül kommunikálhat a csapataival, edzőivel.
- 2.4. A Partnernek lehetősége van nyomon követni a tagdíjfizetések aktuális állapotát.
- 2.5. A Partner az egyesületi webes felületen regisztrált e-mail címével a telefonos applikációban is tud regisztrálni. Erre a folyamatra a IV. 1. pontban foglaltak ugyanúgy irányadók.

3. Tagdíjfizetés

- 3.1. A szülőknek lehetősége van a tagdíjakat a Platformon keresztül elektronikus úton megfizetni a Partner felé.
- 3.2. A Szolgáltató kártyaelfogadó partnere a Barion Payment Zrt. (Továbbiakban: Barion - online fizetési szolgáltató, ÁSZF-e elérhető: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).
- 3.3. Ha nem áll rendelkezésre bankkártya a fizetéshez, akkor használható, egy már előre feltöltött Barion egyenleg, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel lehet feltölteni, illetve amire tudnak pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával lehet fizetni.
- 3.4. A bankkártyás fizetésnek a Felhasználó részére nincsen és nem is lehet felára. A regisztráció és a Barion alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés is ingyenes. Nincs havi díj, és egyéb felszámított költség sem. A Barion alkalmazásokkal követhetők a vásárlási előzmények, a weboldalon vagy a mobilalkalmazásban. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelez minden vásárlást. A Barion egyenleget is itt lehet kezelni, illetve pénzt küldeni vagy fogadni.
- 3.5. A fizetés előtt mindig ellenőrizni kell, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén lettek megadva a fizetéshez szükséges bankkártya adatok vagy jelszó. A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.
- 3.6. A Barion működési problémáiból fakadó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4. Díjak, elszámolás és számlázás

- 4.1. A Szolgáltatás ellenében a Partner díj megfizetésére köteles a Szolgáltató felé. A megbízási díj minden esetben a Platformon keresztül fizetett összeg (tagdíj) 3%-a, amelyet a

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató a Felhasználó általi tagdíj fizetés teljesítése során automatikusan levon a tagdíj összegéből.

- 4.2.** A Felek a megbízási díjjal havonta két alkalommal számolnak el egymással, egy elszámolási időszaknak egy naptár szerinti hónap (tárgyhónap) minősül. A Felek megállapodhatnak ettől eltérő elszámolási időszakban. Egy adott tárgyhónapra vonatkozó díjakat a tárgyhónapot követő hónap 4-én, vagy az azt követő első munkanapon összesíti a Szolgáltató, amelyről elektronikus számlát bocsát ki. Az elektronikus számla Szolgáltató általi kibocsátásához a Partner kifejezetten hozzájárul, az elektronikus számlákat befogadja.
- 4.3.** A Felek közös megegyezéssel az elszámolási periódusra vonatkozó rendelkezéstől eltérhetnek, így a havi egy elszámolás helyett heti egy vagy heti kétfő elszámolásban is megállapodhatnak egymással, azzal, hogy heti egy elszámolás esetén az elszámolási időszak csütörtöktől a rá következő hét csütörtöki napjáig tart, mely az elszámolási időszakot követő hétfőn kerül elszámolásra és leszámlázásra. Heti két elszámolás esetén a hétfőtől csütörtökig tartó elszámolási időszak a következő hét hétfői, a péntektől vasárnapig tartó elszámolási időszak a következő hét csütörtöki napján kerül elszámolásra és számlázásra, figyelembe véve, hogy egy adott naptári hónap vége, vagy egy naptári év vége függetlenül a hét napjaitól legkésőbb a következő hónap 4. napján, vagy az azt követő első munkanapon elszámolásra kerül.
- 4.4.** A Partner a megbízási díjat kizárólag átutalás útján teljesítheti Szolgáltató felé.
- 4.5.** A Partner a számlával szemben, annak kézhezvételétől számított hét munkanapon belül írásban élhet kifogással. A Partnernek világosan meg kell jelölnie a kifogás okait, és csatolnia kell minden, azt alátámasztó dokumentumot. A Szolgáltató a kifogás kézhezvételétől számított öt munkanapon belül megvizsgálja azt és dönt annak elfogadásáról.
- 4.6.** Amennyiben a Partner alanyi adómentességgel rendelkezik a szerződés megkötésekor, de későbbiekben a bevételi határt átlépve ÁFA körbe kerül, azonnali értesítési kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé. Az értesítés elmulasztásából eredő anyagi hátrány miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Partner jogai

- 5.1.1** A Partner jogosult a jelen ÁSZF-ben meghatározott kritériumoknak megfelelő minőségű és színvonalú Szolgáltatás igénybevételére.
- 5.1.2** A Partner már a Platformon történő Regisztráció során is jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF II./5. pontjában foglalt kapcsolattartási módok bármelyikén az ott meghatározott keretek között információt, segítséget kérjen a Platform működése során a Regisztrációval, valamint a Szolgáltatás igénybe vételével összefüggésben felmerülő kérdéseivel összefüggésben.
- 5.1.3** A Partner jogosult a jelen ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a hatályba lépést megelőző legkésőbb a 15. napon a Platformon történő nyilvánosságra hozatal útján megismerni. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF módosítást a változások hatályba lépését megelőző legkésőbb 15. napon nem hozza nyilvánosságra, úgy a Partner mindaddig, amíg a Szolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget, jogosult a Szolgáltatást az ÁSZF általa ismert, a Szolgáltató által tervezett módosítást megelőző utolsó hatályos verziója szerint igénybe venni.

Általános Szerződési Feltételek

5.2. A Partner kötelességei

- 5.2.1** A Partner köteles a Regisztráció során megadott adatokban bekövetkező bármely változást a Szolgáltató felé haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül bejelenteni, amely bejelentés késedelmes teljesítéséből, vagy elmulasztásából eredő károkért a Partnert kizárólagos felelősség terheli.
- 5.2.2** A Partner köteles haladéktalanul, de legkésőbb az arra okot adó körülmény megismerésétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatni a Szolgáltatót arról, hogy felszámolási/csőd-/végelszámolási/törlési vagy más hasonló hatósági, vagy egyéb eljárás Partner elleni megindításával fenyegető helyzet következett be, vagy a Partnerrel szemben ilyen hatósági, vagy egyéb eljárás indult meg.

5.3. A Szolgáltató jogai

- 5.3.1** A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Partner által megadott adatokat a mindenkori adat-, és titokvédelmi előírásokkal összhangban, a Szolgáltatás teljesítése céljából, a Partner külön Adatvédelmi nyilatkozatban adott hozzájárulásának megfelelően, annak keretei között felhasználja, illetve kezelje.

5.4. A Szolgáltató kötelességei

- 5.4.1** A Szolgáltató köteles a Partner részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott kritériumoknak megfelelő minőségű és színvonalú Szolgáltatást nyújtani.
- 5.4.2** A Szolgáltató köteles a Partner részére a megfelelő tájékoztatást megadni a Regisztrációval, valamint a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben felmerülő kérdéseivel kapcsolatban a Partner által a jelen ÁSZF II/5. pontjában foglaltak közül megjelölt kapcsolattartási módok valamelyikén.
- 5.4.3** Amennyiben a Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti teljesítése során a Szolgáltató érdekkörében olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést, úgy a Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a Partnert az akadályozás tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. Az írásbeli értesítés elmaradása esetén – a vis maior, valamint a Szolgáltatás IX. pont szerinti korlátozásának vagy szünetelésének esetét kivéve – a Szolgáltató visel minden ebből eredő kárt és költséget.
- 5.4.4** A Szolgáltató a jelen ÁSZF X/1. pontban foglaltak szerinti módosítása esetén az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a hatályba lépést megelőző 15. napon a Platformon köteles nyilvánosságra hozni.

V. Felelősség

1. A Partner a Szolgáltató által üzemeltetett Platformon történő Regisztrációval egyidejűleg – a Szolgáltatás elektronikus jellegére tekintettel – kifejezetten elismeri, hogy az internet technikai és műszaki korlátai számára ismertek, és elfogadja a technológiával együtt járó, a Platform működése során felmerülő esetleges hibalehetőségeket.
2. A Partner kizárólagos felelőssége annak megítélése, hogy a Szolgáltató szerveréhez történő csatlakozás technikai feltételei számára adottak vagy sem, illetve a Partner számítógépre (így különösen asztali számítógép, hordozható számítógép, tablet, okostelefon), valamint az azon tárolt adatokra nézve megfelelő biztonsággal rendelkezik. A jelen pontban foglaltakra tekintettel a Szolgáltató felelőssége kizárt minden olyan kárért, amely a Partner számítógépével, vagy felhasználói készségével összefüggésben a Platformhoz történő csatlakozás miatt következik be.

Általános Szerződési Feltételek

3. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a Partner a vis maior, valamint a Szolgáltatás IX. pont szerinti korlátozása vagy szünetelése miatt ért károkért. Jelen pont alkalmazásában vis maiornak minősül különösen az internetes hálózat működésében bekövetkező minden olyan zavar, vagy hiba, amely akadályozza a Platform zavartalan működését, valamint amellyel összefüggésben bármely, az interneten keresztül küldött, vagy fogadott adat elvész (például: vírushiba, szoftverhiba, internetes hálózat hibája, egyéb technikai jellegű hiba).
4. A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Partner által megadott adatok helyességét, pontosságát, helytállóságát nem ellenőrzi, ebből adódóan a Partner általi helytelen adatszolgáltatásból eredő esetleges hibás teljesítésért a Szolgáltató nem felel, valamint a megadott adatok teljes körűségéért kizárólag a Partnert terheli felelősség, ezekért a Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Partner személyes adatait minden szükséges esetben (pl. valamely adat megváltozása esetén) frissíteni köteles.
5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Partner jelszavát más személy használja fel, akár a Partner tudomásával, akár anélkül történik ez a felhasználás. A Partner vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, ha tudomására jut, hogy a Partner jelszavát vagy felhasználói fiókját illetéktelen személy használja, vagy ha a jelszava vagy felhasználói fiókja biztonságát bármilyen sérelem éri, vagy fenyegeti.
6. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatással összefüggésben – akár a Partner bejelentése, akár a Szolgáltató észlelése alapján – esetlegesen jelentkező hiba kiderítése és kijavítása a Szolgáltató legjobb tudása szerint történik. A jelen ÁSZF alkalmazásában hibának ("**Hiba**") tekintendő bármilyen esemény, ami a Szolgáltatás specifikációjában meghatározottaktól igazoltan és bizonyíthatóan eltérő működést eredményez és ez a Szolgáltatás üzemszerű működését hátrányosan befolyásolja, a Szolgáltatásban előforduló tévedés és elégtelenség, valamint lényegi zavar a szoftver-dokumentáció előírásai szerinti működésében jelentkezik. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy nem minősül Hibának a Szolgáltatás működése során jelentkező mindazon elégtelenség, amely a Partner érdekkörében felmerülő okból, illetve elháríthatatlan külső okból (pl. villámcsapás, áramszünet, hacker-támadás, kapcsolati hiba stb.) merül fel. A Hiba felfedezése után a Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni minden megállapított meghatározással, működési környezettel és más, a hibával kapcsolatos lényeges körülmény megemlítésével, amelyek segítségével a Szolgáltató elszigetelheti és megszüntetheti azt. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen pontban foglalt hibabejelentés nem minősül a XI. pont szerinti panasznak.

A Partner köteles az esetlegesen észlelt Hibát a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni, ennek esetleges elmaradásából vagy elmulasztásából a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott kárért, költségeikért a Partner kizárólagosan felelős.

VI. Titoktartás

1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen ÁSZF keretében a Szolgáltatás igénybevétele, valamint teljesítése során, azzal kapcsolatban egymásról szerzett valamennyi adatot, beleértve azok létrejöttét és tartalmát, üzleti titoknak tekintik, és szigorúan bizalmasan kezelik.
2. A Felek vállalják továbbá, hogy a fenti adatokat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel – kivéve bírósági vagy hatósági eljárást, a Felek jogi képviselőit, pénzügyi és egyéb tanácsadóit, Infotv. alapján eljárásra jogosult személyt, valamint a Szolgáltató jogszerűen igénybe vett közreműködőit kizárólag az indokoltan szükséges körben és mértékig – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik.

Általános Szerződési Feltételek

3. A Felek az üzleti titoknak minősülő adatokat időbeli korlátozás nélkül kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni és megőrizni.
4. A Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy nevét a Szolgáltató a referencialistájában, honlapján feltüntesse, így ez nem minősül a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség megsértésének. A Partner szavatolja, hogy a nevének, kereskedelmi nevének, logójának vagy védjegyének jelen pont szerinti használata nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát.
5. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat, információkat a jelen ÁSZF-ben meghatározott feladatok végrehajtásán kívül nem használhatja fel, azokat a Partner érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltathatja ki, kivéve, ha a Partner erre írásban feljogosítja, vagy erre jogszabály kötelezi; továbbá köteles azokat – a Partner rendelkezésétől függően – legkésőbb a Felek közötti jogviszony megszűnését követően a Partnernek haladéktalanul és maradéktalanul visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni.
6. A Szolgáltató köteles megtéríteni a Partnernek azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen ÁSZF-ben meghatározott titoktartási kötelezettségének megszegésével, minden kétséget kizáróan és bizonyíthatóan a Szolgáltató cselekménye, vagy mulasztása okozott.
7. A Partner köteles megtéríteni a Szolgáltatónak azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen ÁSZF-ben meghatározott titoktartási kötelezettségének megszegésével, minden kétséget kizáróan és bizonyíthatóan a Partner cselekménye, vagy mulasztása okozott.

VII. Szerzői jogi rendelkezések

1. A Partner tudomásul veszi, hogy Szolgáltató (vagy a Szolgáltató szerződéses partnere) tulajdonát képező bármely – akár formálisan levédett, akár jelenleg levédés alatt álló, akár még be sem jelentett vagy formálisan le nem védett - szellemi tulajdont (védjegy, ipari minta, szerzői mű, stb.) – valamint a Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag a szövegek, grafikák, koncepció, vagy annak jellemző eleme, a koncepció alapján készített terv, vázlat, bármilyen grafikai megoldás, ötlet, stb. ("**Szellemi Alkotás**") Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és azok valamennyi szerzői – személyhez fűződő és vagyoni – jogának jogosultja.
2. A fenti pontban meghatározott Szellemi alkotásokat a Partner kizárólag a Szolgáltató érdekében, a Szolgáltatás teljesítése idején, a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, és a Szolgáltató által jóváhagyott módon használhatja. A Partner a Szellemi Alkotást a Szolgáltatás teljesítését követően, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően nem használhatja, azzal semmikor, semmilyen módon nem rendelkezhet, nem terhelheti meg, nem idegenítheti el. A Partner kijelenti továbbá, hogy mindenkor tartózkodik a Szellemi Alkotás bármilyen formában történő másolásától, valamint bitorlásától.

VIII. A szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése és szüneteltetése

1. Az Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét alkalmanként a szükséges, és az adott helyzet által indokolt mértékig korlátozhatja, vagy szüneteltetheti a következő feltételek valamelyikének fennállása esetén:
 - a. a Szolgáltató működési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan külső ok (vis maior),
 - b. a kizárólag a szolgáltatás szüneteltetésével elhárítható műszaki hiba, karbantartás.

Általános Szerződési Feltételek

2. A Szolgáltató a legjobb tudása szerint e-mailben vagy a Partner felhasználói fiókján megjelenő rendszerüzenetben értesíti a Partnert a Szolgáltatás esetlegesen várható korlátozásáról vagy szüneteléséről, annak időtartamáról, amennyiben ezt a Szolgáltatás szünetelésére okot adó körülmény engedi.
3. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés szerinti bármely, vagy valamennyi Szolgáltatásának Partner részére történő nyújtását ideiglenesen korlátozni, amennyiben a Partner által átadott, a Platformon feltüntetett információk valótlanok, jogszabályba ütközőek vagy amelyek a Szolgáltató, a Felhasználó vagy harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeinek sérelmét vetik fel.
4. A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást a Partner vonatkozásában, amennyiben ellene felszámolási eljárás indul, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás alá kerül.
5. A Szolgáltató a korlátozás hatályossá válását megelőzően 3 munkanappal e-mailben vagy a Partner felhasználói fiókján megjelenő rendszerüzenetben közli a döntés indoklását a Partnerrel.
6. A Partnernek lehetősége van a korlátozásra és felfüggesztésre okot adó tények és körülmények tisztázására a jelen ÁSZF X. pontja szerinti belső panaszkezelési eljárás keretében. A Szolgáltató saját belátása szerint visszavonhatja a Szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére vonatkozó döntését, mely esetben a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül visszaállítja a Szolgáltatást.
7. A Szolgáltató a korlátozásról vagy felfüggesztésről a Partner üzleti érdekeit is szem előtt tartva dönt. Amint megszűnik a korlátozás vagy felfüggesztés indokál szolgáló körülmény, vagy amennyiben a Partner belső panaszkezelési eljárás keretében a panaszának helyt adva a korlátozást vagy felfüggesztést visszavonja, a Szolgáltató haladéktalanul visszaállítja a Szolgáltatást.
8. A Szolgáltató a Partner érdekkörében felmerült okra visszavezethető korlátozás, illetőleg felfüggesztés tényéről haladéktalanul értesíti a Felhasználókat e-mailben vagy a Felhasználó felhasználói fiókján megjelenő rendszerüzenetben.
9. A Szolgáltatás felfüggesztése nem érinti a Szolgáltató szerződés megszüntetéséhez fűződő jogait.
10. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének vagy szüneteltetésének okáról és idejéről nyilvántartást vezet. A Szolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése alatt az ügyfélszolgálat nem szünetel. A jelen fejezetben foglalt korlátozásból, szünetelésből és felfüggesztésből eredő károk, költségek tekintetében a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

IX. Az ÁSZF módosítása, felmondás, megszűnés

1. A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására bármikor, a Partner előzetes hozzájárulása nélkül jogosult azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a hatályba lépést megelőző 15. napon a Platformon köteles nyilvánosságra hozni.
2. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a Platformra 12 hónapon belül nem jelentkezik be, úgy a Szolgáltató elsőként írásban általános értesítő levelet küld a Partner részére az általa Regisztrációkor megadott e-mail elérhetőségére, továbbá amennyiben az

Általános Szerződési Feltételek

értesítő levél kézbesítésétől számított 30 napon belül sem jelentkeznek be a Platformra, úgy a Szolgáltató jogosult a regisztrált Partnerrel létrejött jogviszonyt megszüntetni.

3. A szerződés megszűnik a Felek közös megegyezésével.
4. A szerződést bármelyik fél felmondhatja 30 napos felmondási idővel. A Szolgáltató köteles megindokolni felmondását.
5. A szerződést bármelyik fél felmondhatja azonnali hatállyal, amennyiben a másik fél a szerződésen alapuló bármely kötelezettségét súlyos mértékben megszegi. Az azonnali hatályú felmondás közlése során a fél a döntés okául szolgáló részletes indokolást is mellékel a másik fél számára.
6. A szerződés súlyos megszegését jelenti különösen:
 - ha a Partner a Szolgáltató oldalán feltüntetendő információkkal kapcsolatban valótlan tényeket közöl;
 - ha valamelyik fél bármely üzleti titokra vonatkozó szabályt szándékosan és súlyosan megsért;
 - ha valamelyik fél olyan magatartást tanúsít, illetve olyan kijelentést vagy utalást tesz, amely alkalmas a másik fél jó hírnevének megsértésére.
7. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek közötti jogviszony megszűnik, vagy megszüntetésre kerül, úgy a megszünt, vagy megszüntetésre került Felhasználási fiók során megadott, a korábban alkalmazott „felhasználói fiók” újból nem létesíthető.

X. Nyilatkozatok

1. A Partner kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki nem áll felszámolási-, végelszámolási-, illetőleg csődeljárás hatálya alatt és működése során minden vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek megfelel.

XI. Panaszkezelés

1. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen panasz merül fel, úgy abban az esetben a Szolgáltató köteles kivizsgálni a Partner – jogosultság igazolását követően megtett – Szolgáltatásra vonatkozó panaszát.
2. E fejezet alkalmazásában panasznak minősül minden olyan egy vagy több Partnertől származó egyéni jog-, vagy érdeksérelemre irányuló írásbeli bejelentés, amely a Szolgáltató, annak bármely munkavállalója, valamint a Szolgáltatóval egyedi, vagy tartós polgári jogi szerződés alapján együttműködő természetes, vagy jogi személy egyedi, vagy általános magatartása ellen irányul.
3. E fejezet alkalmazásában nem minősül panasznak:
 - a tudakozódás, általános tájékoztatás iránti kérelem (mindaddig, amíg a Szolgáltatás vizsgálata során a Szolgáltató szolgáltatói hibát nem észlel),
 - adatszolgáltatás teljesítése iránti kérelem.
4. A Partner a jelen fejezet 2. pontja szerinti panaszát írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Partner tudomásul veszi, hogy az írásbeli (levél, e-mail) panaszbejelentés esetén

Általános Szerződési Feltételek

azonosítási kötelezettség terheli, melynek keretében köteles a személyazonosságát, felhasználói minőségét az ügyfélszolgálat előtt igazolni. A jelen pont szerinti írásbeli panaszok Szolgáltató általi befogadásának csak a jelen pontban foglaltak szerinti felhasználó-azonosítást követően van helye.

5. A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő panaszok megtételére kizárólag írásban, az alábbi módokon nyílik lehetőség:
 - levél útján (levelezési cím: 2143 Kistarcsa, Dr. Tibold József utca 36.)
 - e-mailben (e-mail cím: info@intrain.app)
6. A panasznak tartalmaznia kell a jog-, vagy érdeksérelem pontos leírását (magatartás, tevékenység, vagy mulasztás megjelölése), a panaszos felhasználó-azonosításra alkalmas adatait és elérhetőségeit. Ezek bármelyike hiányában a Szolgáltatónak nem áll módjában a panaszt teljeskörűen kivizsgálni.
7. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezést követő harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni, és intézkedni annak Partnerrel való közlése iránt.
8. Írásbeli panasz esetében a beérkezés napja az a nap, amikor a bejelentés tartalma a Szolgáltató számára megismerhetővé válik, azaz
 - levél útján tett panasz esetén a küldemény Szolgáltató általi átvételének napja,
 - e-mail útján tett panasz esetén az a nap, amikor az elektronikus dokumentum a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik.
9. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Partnert írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy egyéb szerv eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás keretében a Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti szerv levelezési címét.

XII. Vegyes rendelkezések

1. A Felek kötelesek fokozottan együttműködni a jelen ÁSZF-ben foglalt célok elérése érdekében, amelynek keretében kötelesek tájékoztatni egymást minden, a Szolgáltatás teljesítését érintő, jelen ÁSZF-ben külön nem rögzített, de a Szolgáltatással, valamint a Felekkel kapcsolatos lényeges információról.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a Preambulumban felsorolt jogszabályok hatályos rendelkezései az irányadóak. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok változása esetén a mindenkor hatályos rendelkezések szerint kell eljárni. Amennyiben valamely, jelen ÁSZF-ben hivatkozott jogszabály hatályát veszti, a helyébe lépő jogszabály(ok) megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.
3. Bármely vitát, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek elsődlegesen tárgyalásos úton kísérelnek meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak, járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.